



Denis Alcides Rezende: Sistemas de Informações Organizacionais: Guia Prático para Projetos. Editora Atlas, São Paulo, 2005.

Comentário de Carla Merkle Westphall, UNIVALI, Florianópolis, SC, Brasil

O livro intitulado “Sistemas de Informações Organizacionais – Guia Prático para Projetos”, do autor Denis Alcides Rezende, publicado pela editora Atlas em 2005, é uma obra destinada para cursos de Administração, Contabilidade e Informática. O livro é recomendado tanto para profissionais de gestão de recursos da tecnologia da informação quanto para profissionais e acadêmicos da área de sistemas de informação.

A obra apresenta um texto de fácil leitura, que serve de guia prático para planejar o desenvolvimento ou aquisição de sistemas de informação estratégicos ou gerenciais. Um dos aspectos mais interessantes do livro é a metodologia de *Modelagem das Informações Organizacionais* (MIO), bem exemplificada no texto, que o autor, de forma bastante inteligente, usa e conecta com as demais fases do projeto de um sistema de informação estratégico ou gerencial.

A obra está dividida em quatro capítulos: 1. Informação e Sistemas; 2. Sistemas de Informação e o Planejamento Estratégico Organizacional; 3. Projeto e Implementação de Sistemas de Informação; e 4. Perspectivas em Sistemas de Informação.

O capítulo 1 - Informação e Sistemas – representa 39 % do conteúdo do livro. Este capítulo apresenta conceitos de sistema e de funções empresariais ou organizacionais, define dado, informação, conhecimento e sistema de informação. Além disso, classifica os sistemas de informação de diversas formas de acordo com: o suporte a decisões, a abrangência da organização, a forma evolutiva e a entrada na organização. Neste capítulo o autor relaciona ainda como pode ser feita a documentação do modelo de informações organizacionais, mostrando exemplos que enriquecem bastante o texto e possibilitam o entendimento do assunto. O capítulo termina com uma explicação sobre

modelos decisórios. Há preocupação do autor neste capítulo quanto ao esclarecimento da relação entre os seguintes tipos de sistemas de informação: sistemas de informação operacionais (SIO), sistemas de informação gerenciais (SIG) e sistemas de informação estratégicos (SIE).

O capítulo 2 - Sistemas de Informação e o Planejamento Estratégico Organizacional – representa 16 % do conteúdo do livro. O planejamento estratégico organizacional é um processo que determina os objetivos, políticas e estratégias da organização. Outro planejamento essencial apresentado é o planejamento estratégico de informações ou da tecnologia da informação. O principal objetivo desse tipo de planejamento é estruturar as informações, a tecnologia da informação e os sistemas de informação da forma mais adequada possível. O capítulo, além de explicar os conceitos, também apresenta metodologias de planejamento estratégico organizacional e de planejamento estratégico da tecnologia da informação. O capítulo ainda relata a necessidade de integração e alinhamento entre os dois tipos de planejamento estratégicos (organizacional e de informações), enfatizando a necessidade de haver a sinergia entre ambos.

O capítulo 3 - Projeto e Implementação de Sistemas de Informação – representa 37 % do conteúdo do livro. O foco deste capítulo destina-se principalmente a sistemas de informações gerenciais e sistemas de informações estratégicas. O texto apresenta uma metodologia para o desenvolvimento de projetos, considerando todos os passos para realizar projetos de sistemas de informação. O autor considera que o sucesso no desenvolvimento de sistemas de informação está fundamentado no uso de uma metodologia, na modularidade das tarefas e também na existência de uma equipe multidisciplinar. Para o projeto de sistemas de informação, o texto explora três grandes fases: o estudo preliminar, a análise do sistema atual e o projeto lógico. Durante o estudo preliminar – uma das fases mais relevantes do projeto - as informações necessárias são coletadas a partir do modelo de informações organizacionais que a empresa possui. A análise do sistema atual permite que a equipe tenha o entendimento do funcionamento do atual sistema de informação na organização. O projeto lógico trata da elaboração da solução detalhada do novo sistema de informação em desenvolvimento. O capítulo ainda divide a implementação de sistemas em projeto físico, que é a execução ou realização do projeto, e projeto de implantação, que permite disponibilizar o novo projeto para a organização. Finalmente, o texto do capítulo comenta sobre a gestão de projetos de sistemas de informação, citando o padrão PMBOK (*Project Management Body of Knowledge*).

O capítulo 4 - Perspectivas em Sistemas de Informação – representa 8 % do conteúdo do livro. Este capítulo finaliza o livro citando aspectos importantes que complementam a metodologia de sistemas de informação. Dentre alguns dos aspectos abordados está a integração da informação entre os vários sistemas das organizações, como ocorre durante o uso dos sistemas ERP (*Enterprise Resource Planning*). Outro aspecto interessante do capítulo é o tópico que comenta sobre gestão pública e governança eletrônica.

A leitura deste livro é fortemente recomendada para profissionais e acadêmicos da área de tecnologia da informação, por apresentar e conectar conceitos que possuem aplicação prática no desenvolvimento e aquisição de sistemas de informação.
